

ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	หน่วยงาน									
		วิจัย		บริการการศึกษา		บริหารทั่วไป		การเงิน		นโยบายและแผน	
1	ท่านทราบขั้นตอนการติดต่อประสานงานและได้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.43	มาก	3.80	มาก	4.05	มาก	3.70	มาก	3.48	ปานกลาง
2	ท่านได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว	4.66	มากที่สุด	3.71	มาก	4.26	มาก	3.85	มาก	3.69	มาก
3	ท่านสามารถติดตามความคืบหน้าของงานได้	4.61	มากที่สุด	4.01	มาก	4.20	มาก	4.05	มาก	3.68	มาก
4	ท่านเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานได้ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว	4.54	มากที่สุด	3.54	มาก	3.72	มาก	3.45	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
5	ผู้ให้บริการที่ท่านติดต่อมีความรู้และทักษะในงานที่ได้รับผิดชอบเป็นอย่างดีและงานที่ได้รับมีคุณภาพ	4.69	มากที่สุด	3.94	มาก	4.35	มาก	4.15	มาก	3.94	มาก
6	ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ/ให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหา	4.72	มากที่สุด	4.05	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	3.64	มาก
7	ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อมพูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้มาติดต่อ	4.92	มากที่สุด	4.45	มาก	4.65	มากที่สุด	4.50	มาก	4.26	มาก
8	สภาพแวดล้อมของสถานที่หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมีความสะอาด เรียบร้อย และเป็นระบบ	4.71	มากที่สุด	3.83	มาก	4.12	มาก	3.90	มาก	3.70	มาก
9	สถานที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมีสิ่งอำนวยความสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	4.67	มากที่สุด	3.85	มาก	4.16	มาก	3.90	มาก	3.69	มาก
10	ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อบรรยากาศโดยรวมของหน่วยงาน	4.72	มากที่สุด	3.85	มาก	4.19	มาก	3.95	มาก	3.64	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	4.67	มากที่สุด	3.90	มาก	4.20	มาก	3.97	มาก	3.69	มาก
	<b>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม</b>	35		24		33		20		19	

11 ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมของหน่วยงาน

หน่วยพัสดุ

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดความกระตือรือร้น ไม่มี service mind หากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่จะไม่มีคนรับเรื่องแทน ต้องมาติดต่อใหม่ (เจ้าหน้าที่บางคน)

หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เจ้าหน้าที่ทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ (ยกเว้นคุณฐรพพล)
- เจ้าหน้าที่บางคนไม่มีจิตบริการ

12 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ที่ควรปรับปรุง)

งานนโยบายและแผน

- ควร update ข้อมูลปัจจุบันของแผนการการได้รับอนุมัติครุภัณฑ์ให้มีความตรง เป็นไปตามสรุปของที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ มีการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น
- ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

งานบริหารทั่วไป (ธุรการ)

- ควรพัฒนาระบบสารสนเทศ ข้อมูล ระเบียบต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงทาง website ของหน่วยงานได้ง่ายและมีข้อมูลที่ครบถ้วน

ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากรสายสนับสนุน (แยกหน่วยงาน)

สำนักงานคณะ																	
ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	หน่วยงาน															
		วิจัย	วิเทศสัมพันธ์	จริยธรรมการวิจัย	บริการการศึกษา	กิจการนักศึกษา	หอพักนักศึกษา	ธุรการ	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	ประชาสัมพันธ์	เลขานุการผู้บริหาร	การเงินและบัญชี	พัสดุ	นโยบายและแผน	โสตทัศนูปกรณ์ฯ	ค่าเฉลี่ย	แปดผล
1	ท่านทราบขั้นตอนการติดต่อประสานงานและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.36	4.10	4.82	3.79	3.63	4.00	3.90	3.89	4.00	4.43	4.00	3.40	3.56	3.40	3.95	มาก
2	ท่านได้รับการที่สะดวกและรวดเร็ว	4.57	4.60	4.82	3.64	3.50	4.00	4.20	4.00	4.29	4.57	4.30	3.40	3.78	3.60	4.10	มาก
3	ท่านสามารถติดตามความคืบหน้าของงานได้	4.71	4.40	4.73	3.79	3.75	4.50	4.10	4.00	4.29	4.43	4.30	3.80	3.56	3.80	4.15	มาก
4	ท่านเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานได้ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว	4.50	4.30	4.82	3.36	3.25	4.00	3.40	3.33	4.14	4.00	3.70	3.20	3.11	3.20	3.74	มาก
5	ผู้ให้บริการที่ท่านติดต่อมีความรู้และทักษะในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีและงานที่ได้รับมีคุณภาพ	4.57	4.60	4.91	3.57	3.75	4.50	4.40	4.00	4.57	4.43	4.40	3.90	3.89	4.00	4.23	มาก
6	ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ/ให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหา	4.64	4.60	4.91	3.79	3.88	4.50	4.60	4.00	4.29	4.43	4.60	3.90	3.78	3.50	4.24	มาก
7	ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อมพูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้มาติดต่อ	4.86	4.90	5.00	4.36	4.00	5.00	4.90	4.56	4.43	4.71	4.90	4.10	4.11	4.40	4.58	มากที่สุด
8	สภาพแวดล้อมของสถานที่หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมีความสะอาด เรียบร้อย และเป็นระบบ	4.71	4.60	4.82	3.86	3.63	4.00	4.20	3.56	4.29	4.43	4.40	3.40	4.00	3.40	4.11	มาก
9	สถานที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมีสิ่งอำนวยความสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	4.57	4.70	4.73	3.79	3.75	4.00	4.10	3.67	4.29	4.57	4.20	3.60	3.89	3.50	4.11	มาก
10	ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อบรรยากาศโดยรวมของหน่วยงาน	4.64	4.60	4.91	3.79	3.75	4.00	4.30	3.89	4.29	4.29	4.30	3.60	3.78	3.50	4.14	มาก
	ค่าเฉลี่ย	4.61	4.54	4.85	3.77	3.69	4.25	4.21	3.89	4.29	4.43	4.31	3.63	3.74	3.63	4.13	มาก
	แปดผล	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	14	10	11	14	8	2	10	9	7	7	10	10	9	10		