

สรุปแบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชารังสีเทคนิค

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
2	60	9	15.00
3	51	28	54.90
4	73	27	36.99
รวม	184	64	34.78

2. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	24	37.50
หญิง	40	62.50
รวม	64	100.00

3. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอพักในความดูแลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	30	46.88
หอพักนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	18	28.13
บ้าน (ของตนเอง,พ่อแม่ หรือญาติ)	14	21.88
อื่นๆ..หอพัก คอนโด	2	3.13
รวม	64	100.00

ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและ อุปกรณ์การศึกษา							3.86
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	9 (14.29)	32 (50.79)	21 (33.33)	1 (1.59)	-	-	3.78
1.2 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการ เรียนการสอน	13 (20.63)	32 (50.79)	14 (22.22)	4 (6.35)	-	-	3.86
1.3 ความเหมาะสมของสื่อการเรียนการสอน	16 (25.40)	32 (50.79)	11คน (17.46)	3คน (4.76)	1 (1.59)	-	3.94
2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							3.77
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ							
2.1.1 สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	17 (26.56)	31 (48.44)	11 (17.19)	5 (7.81)	-	-	3.94
2.1.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดสรรให้ใช้ งานในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ	16 (26.67)	27 (45.00)	17 (28.33)	-	-	-	3.86
2.1.3 สถานที่ หรือจุดให้บริการสืบค้นข้อมูล โดยระบบสารสนเทศที่ห้องสมุดคณะฯ / ห้อง ITSC Corner จัดไว้ให้ที่ชั้น 3 อาคารคณะฯ 7 ชั้น	20 (31.25)	29 (45.31)	11 (17.19)	4 (6.25)	-	-	4.02
2.1.4 ความเสถียรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ คณะฯ จัดสรรให้ใช้งานใน ห้อง ITSC Corner	20 (31.75)	25 (39.68)	14 (22.22)	4 (6.35)	-	-	3.97
2.1.5 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่มีให้ ภายในคณะฯ	10 (15.63)	28 (43.75)	21 (32.81)	4 (6.25)	1 (1.56)	-	3.67
2.1.6 ความสะดวกของการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	14 (21.88)	32 (50.00)	13 (20.31)	4 (6.25)	1 (1.56)	-	3.86
2.1.7 ความเร็วของบริการ AMS WIFI	10 (15.63)	25 (39.06)	25 (34.50)	3 (4.69)	2 (3.13)	-	3.63
2.1.8 ความเร็วของบริการ Jumbo Plus	9 (14.06)	21 (32.81)	26 (40.63)	4 (6.25)	4 (6.25)	-	3.48
2.1.9 ความพึงพอใจในภาพรวมของ Website ของคณะฯ	15 (23.44)	27 (42.19)	18 (28.13)	4 (6.25)	-	-	3.83
2.2 การจัดบริการด้านร้านอาหาร, ร้านสะดวกซื้อ, ร้านถ่ายเอกสาร และ ธนาคาร	13 (20.31)	24 (37.50)	21 (32.81)	4 (6.25)	2 (3.13)	-	3.69

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.3 การจัดบริการพื้นที่สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา และกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา เช่น ห้อง สโมสรนักศึกษา, ห้องศิษย์เก่าสัมพันธ์, อาคาร อเนกประสงค์, บริเวณลานกิจกรรมด้านหน้า อาคาร 2 , ห้องประชุม ศ.นพ.ชัยโรจน์ แสง อุดม ชั้น 12, และอื่น ๆ	9 (14.06)	28 (43.75)	17 (26.56)	5 (7.81)	5 (7.81)	-	3.56
3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค, ความปลอดภัย และอื่นๆ							4.07
3.1 การให้บริการน้ำประปา	19 (29.69)	31 (48.44)	12 (18.75)	1 (1.56)	1 (1.56)	-	4.05
3.2 การให้บริการของระบบไฟฟ้า	22 (34.92)	28 (44.44)	13 (20.63)	-	-	-	4.14
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และ โดยรอบอาคารเรียน	20 (31.25)	29 (45.31)	14 (21.88)	1 (1.56)	-	-	4.06
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	18 (27.27)	36 (54.55)	11 (16.67)	1 (1.56)	-	-	4.08
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่าง ๆ	20 (31.25)	30 (46.88)	12 (18.75)	2 (3.13)	-	-	4.06
4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและ แนะแนวการใช้ชีวิต							4.29
4.1 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการ เรียนการสอน และการลงทะเบียนเรียนของ นักศึกษา	16 (25.00)	31 (48.44)	15 (23.44)	2 (3.13)	-	-	3.95
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการ แนะแนว การจัดกิจกรรมนักศึกษา และการใช้ ชีวิตของนักศึกษา	18 (28.13)	28 (43.75)	16 (25.00)	1 (1.56)	1 (1.56)	-	4.97
4.3 ความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้านสวัสดิการนักศึกษา (ทุน, เงินยืมฉุกเฉิน, กยศ. ฯลฯ)	19 (29.69)	25 (39.06)	17 (26.56)	3 (4.69)	-	-	3.94

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา							3.89
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารที่แจ้งผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network; Facebook, Twitter, ฯลฯ) (ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทุนการศึกษา, การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน/ ทุนทำงาน, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, การศึกษาต่อ, การรับสมัครงาน, ฯลฯ)	19 (29.69)	30 (46.88)	14 (21.88)	1 (1.56)	-	-	4.05
5.2 ความพึงพอใจในภาพรวมของ Website ของคณะฯ	12 (18.75)	33 (51.56)	15 (23.44)	4 (6.25)	-	-	3.83
6. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น การออกบริการวิชาการชุมชน, โครงการ CMU Young Blood	13 (20.31)	29 (45.31)	17 (26.56)	5 (7.81)	-	-	3.78
7. การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้							3.81
7.1 นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะฯ ที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในคณะฯ เช่น Big Cleaning Day	11 (17.46)	23 (36.51)	27 (42.86)	2 (3.17)	-	-	3.68
7.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความสะอาดถูกสุขลักษณะและการตกแต่งอาคารสถานที่	15 (23.44)	33 (51.56)	15 (23.44)	1 (1.56)	-	-	3.97
7.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ศิลปะสถาปัตยกรรม บรรยากาศการเรียนการสอน ในคณะฯ	15 (23.44)	25 (39.06)	19 (29.69)	5 (7.81)	-	-	3.78
ค่าเฉลี่ยรวม							3.91