

รายงานสรุปผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566 ไตรมาส 2

เรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ	ผลประเมิน
การทุจริต	0	0	0	N/A
การบริหารจัดการของคณะฯ	0	0	0	N/A
การจัดการเรียนการสอน	2	2	0	N/A
การวิจัย	0	0	0	N/A
การพัฒนานักศึกษา	1	1	0	N/A
ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก	2	2	0	N/A
อื่นๆ	8*	8	0	N/A
รวม	13	13	0	N/A

หมายเหตุ * ประเภทการจัดการเรียนการสอนทั้ง 8 เรื่อง

จากตารางรายการสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2566 ไตรมาส 2 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 มีนาคม 2566 พบว่า มีข้อร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน 13 เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียนประเภทการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 เรื่อง การพัฒนานักศึกษา 1 เรื่อง การให้บริการศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก 2 เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การบริหารจัดการคณะฯ และการวิจัย ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้วทั้งหมด แต่ผู้ร้องเรียนไม่ได้เข้าประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ทำให้ไม่พบผลการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ความเร่งด่วน	จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการ/ไม่สามารถดำเนินการภายในกรอบเวลา	ค่าเฉลี่ยจำนวนวัน
1	ปกติ (21 วัน)	11	11/0	16 วัน
2	เร่งด่วน (14 วัน)	1	1/0	13 วัน
3	เร่งด่วนที่สุด (7 วัน)	1	1/0	7 วัน

จากตารางระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2566 ไตรมาส 2 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนปกติ จำนวน 11 เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเร่งด่วนและเร่งด่วนที่สุดอย่างละ 1 เรื่อง โดยคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการต่อข้อร้องเรียนได้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนด