

สรุปแบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 1/2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัส/ชั้นปี)	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
62/4	245	53	21.63
63/3	261	68	26.05
64/2	309	83	26.86
65/1	327	0	0.00

1. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	56	27.45
หญิง	148	72.55
รวม	204	100

2. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4	53	25.98
3	68	33.33
2	83	40.69
1	0	0.00
รวม	204	100

3. สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เทคนิคการแพทย์	132	64.71
รังสีเทคนิค	49	24.02
กิจกรรมบำบัด	21	10.29
กายภาพบำบัด	2	0.98
รวม	204	100

ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและ อุปกรณ์การศึกษาภายในคณะ							3.83
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียน	1 (0.49)	9 (4.41)	44 (21.57)	102 (50.00)	48 (23.53)	-	3.92
1.2 ความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ	-	11 (5.39)	48 (23.53)	97 (47.55)	48 (23.53)	-	3.89
1.3 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการ สอน	3 (1.47)	14 (6.86)	65 (31.86)	82 (40.20)	40 (19.61)	-	3.70
2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ							3.30
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ							3.56
2.1.1 จำนวนและสมรรถนะของเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	3 (1.47)	17 (8.33)	49 (24.02)	69 (33.82)	43 (21.08)	23 (11.27)	3.31
2.1.2 ความพร้อมของระบบ WIFI ที่มีให้ ภายในคณะฯ	4 (1.96)	13 (6.37)	48 (23.53)	83 (40.69)	54 (26.47)	2 (0.98)	3.80
2.2 ด้านห้องสมุด							3.07
2.2.1 การให้บริการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด คณะฯ	1 (0.49)	5 (2.45)	37 (18.14)	66 (32.35)	58 (28.43)	37 (18.14)	3.31
2.2.2 บริการ ยืม/คืน หนังสือของห้องสมุด คณะฯ	2 (0.98)	3 (1.47)	25 (12.25)	52 (25.49)	57 (27.94)	65 (31.86)	2.82
2.3 ด้านพื้นที่ภายในคณะฯ เพื่อสนับสนุนการทำ กิจกรรมนักศึกษา เช่น ห้องสโมสรนักศึกษา อาคาร อเนกประสงค์ ลานกิจกรรมด้านหน้าอาคาร 12 ชั้น ห้อง ประชุมต่าง ๆ	16 (7.84)	16 (7.84)	55 (26.96)	64 (31.37)	37 (18.14)	16 (7.84)	3.21
2.4 ด้านการบริการอื่น ๆ ในพื้นที่คณะฯ เช่น ร้าน สะดวกซื้อ ร้านถ่ายเอกสาร ธนาคาร ร้านอาหาร	16 (7.84)	26 (12.75)	59 (28.92)	66 (32.35)	35 (17.16)	2 (0.98)	3.35

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค ความปลอดภัย และอื่น ๆ ภายในคณะ							3.93
3.1 ระบบน้ำประปา	1 (0.49)	12 (5.88)	45 (22.06)	84 (41.18)	58 (28.43)	4 (1.96)	3.85
3.2 ระบบไฟฟ้า	2 (0.98)	9 (4.41)	33 (16.18)	90 (44.12)	67 (32.84)	3 (1.47)	3.99
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และ โดยรอบอาคารเรียน	4 (1.96)	10 (4.90)	46 (22.55)	86 (42.16)	56 (27.45)	2 (0.98)	3.85
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	2 (0.98)	1 (0.49)	31 (15.20)	82 (40.20)	71 (34.80)	17 (8.33)	3.82
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่าง ๆ	-	8 (3.92)	30 (14.71)	82 (40.20)	81 (39.71)	3 (1.47)	4.11
4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและ การใช้ชีวิต							3.65
4.1 การให้คำปรึกษา การแก้ปัญหาการเรียนการสอน และการลงทะเบียนของนักศึกษา	2 (0.98)	9 (4.41)	38 (18.63)	70 (34.31)	71 (34.80)	14 (6.86)	3.77
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการ จัดกิจกรรมนักศึกษา	-	6 (2.94)	36 (17.65)	74 (36.27)	64 (31.37)	24 (11.76)	3.61
4.3 การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการใช้ชีวิต ของนักศึกษา	1 (0.49)	5 (2.45)	32 (15.69)	73 (35.78)	64 (31.37)	29 (14.22)	3.52
4.4 การให้บริการด้านสวัสดิการนักศึกษา (ทุน, เงิน กู้ยืมฉุกเฉิน, กยศ. ฯลฯ)	2 (0.98)	9 (4.41)	27 (13.24)	61 (29.90)	61 (29.90)	44 (21.57)	3.19
4.5 ความพึงพอใจต่อการดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา (Academic Advisor)	-	5 (2.45)	36 (17.65)	65 (31.86)	97 (46.08)	4 (1.96)	4.16
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ นักศึกษา โดยคณะฯ							3.81
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network, Facebook, Twitter ฯลฯ) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ทุนการศึกษา การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน ทุนทำงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การศึกษาต่อ การรับสมัครงาน ฯลฯ	4 (1.96)	16 (7.84)	42 (20.59)	75 (36.76)	63 (30.88)	4 (1.96)	3.81
ค่าเฉลี่ยรวม							3.55

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นอื่นๆ

3.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะฯ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	โดยรวมดีแล้ว	3
2	อาจารย์ที่ปรึกษาใจดี ให้คำปรึกษาได้เสมอ	1

3.2 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของคณะฯ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ *	ความถี่
1	พนักงานรักษาความปลอดภัย	
2	ที่จอดรถ	
3	การออกบัตรจอดรถและระบบการใช้งานบัตรจอดรถ	
4	อาหารและโรงอาหาร	
5	อยากให้อุปกรณ์แต่ละโต๊ะแลปมีมากกว่าอย่างน้อยก็คู่แลปละ1เซต หรือปากโต๊ะแลปละ1เซตก็ได้	
6	ไม่รู้สามารถแก้ไขได้มั้ยแต่ถนนหน้าคณะน้ำท่วมแล้วต้องเดินลุยน้ำ	
7	เซเว่นคณะซ้ามาก	

หมายเหตุ *

พนักงานรักษาความปลอดภัย

- ไม่ยอมเปิดที่กั้นให้ถึงแม้จะใส่ชุดนักศึกษา เวลารถติดต่อแถวยาวก็ยังไม่เปิดที่กั้นให้
- ขอดิเรอ รปภ.เปิดประตู ตอนเช้าไม่มีบัตร ไม่เปิดให้ไม่ว่ากันแต่บางครั้งช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่ทำบัตรเข้าคณะให้เข้าใจตรงกันว่าตอนนี้มีบางส่วนทำบัตรควรจะให้เปิดให้ แล้วพอตอนจะออกทำไมไม่เปิดประตูให้ คนจะออกยังงี้ก็จะออกอยู่แล้วควรจะให้เปิดให้
- ปัญหาเรื่องการเอารถเข้าออกคณะ รปภ. คณะเป็นปัญหามาก ปากแซบเหลือเกิน ตักเตือนไม่ว่า แต่ต้องตักเตือนด้วยคำตักเตือนไม่ใช่ใช้อารมณ์มาแล้วก็บอกว่าตักเตือน ดูไม่มีวุฒิภาวะเลย
- รปภ.ที่คณะมีปัญหาแก่นักศึกษามาก ประพฤติตัวไม่เหมาะสม บางท่าน
- รปภ.ที่เป็นคนเปิด-ปิดทางเข้าไปจอดรถ เนื่องจากว่าบางครั้งนักศึกษาที่ลืมเอาบัตรมา แต่รปภ.กลับไม่เปิดให้ทั้งๆที่ใส่ชุดนักศึกษาและเสื้อกาวน์ จึงสงสัยว่าการตั้งที่กั้นไว้เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาจากภายในคณะหรือเป็นการอนุญาตให้เพียงแคบุคคลที่มีบัตรเข้ามาได้ แต่นักศึกษาในคณะกลับเข้าไม่ได้เพียงแคลืมบัตร ดังนั้นอยากให้ปรับปรุงในส่วนนี้จริงๆ
- รปภ.ตรงทางเข้าคณะพูดจาไม่ค่อยดี
- รปภ.ไม่เปิดประตูเข้าคณะ และใส่อารมณ์เวลาขอให้เปิดที่กั้นให้

ที่จอดรถ

- ที่จอดรถจักรยานยนต์ของนักศึกษามีน้อยมาก แคบ และไม่เพียงพอ (6)
- หาที่จอดรถยาก
- การให้คนเข้าออกคณะ ไม่สะดวกมากๆ

การออกบัตรจอดรถและระบบการใช้งานบัตรจอดรถ

- เข้าคณะได้ช้า ไม่สามารถเข้าคณะได้ (3)
- เรื่องการเข้าคณะ เนื่องจากยื่นคำขอทำบัตรไปแล้วแต่ก็ยังไม่ให้เข้าไปในคณะ บางครั้งอนุญาตให้เข้าแต่ไม่ให้ออกคืออะไร ไม่เข้าใจ ทำให้ต้องไปจอดบริเวณด้านนอกซึ่งอาจเกิดการโจรกรรมและอุบัติเหตุกับนักศึกษาในสังกัดของท่านโปรดพิจารณาเรื่องนี้ด้วย
- เข้าคณะยากมาก ออกก็ยาก รปภ.ไม่เปิดประตูให้ออกทั้งที่อยู่คนละฝั่งของที่สแกนประตู ไม่ทราบว่าจะต้องลงจากรถไปสแกนเองใช้ไหมคะ
- ในช่วงเช้า ช่วงเวลาเร่งรีบหรือช่วงเย็นควรจะมีคนเปิดไม้กั้นไว้ เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาเข้าออกเยอะทำให้รถติดมากในตอนเช้าและตอนเย็น
- ลำบากเรื่องบัตรจอดรถ ไม่มีคุณภาพ ใช้ได้ไม่เท่าไรก็สแกนไม่ได้ ทำเรื่องขอทำใหม่ก็ล่าช้ามากๆ ไม่มีบัตรก็เข้าจอดไม่ได้ รปภ.ให้ไปหาจอดที่อื่น
- เครื่องเปิดทำงานช้ามาก
- รถมอเตอร์ไซด์ต้องสแกนบัตรแล้วอ้อมข้างกลางเคยเห็นคนรถล้ม
- บัตรสแกนไม่ติด รปภ.ก็ไม่ให้เข้าทั้งๆที่ใส่ชุดนักศึกษาขณะที่รถนอกเข้าได้
- เวลาเร่งด่วนตอนเช้าที่ต้องขับรถเข้าคณะ แล้วยาวเกินไป

อาหารและโรงอาหาร

- ที่นั่งในโรงอาหารไม่เพียงพอ (2)
- ร้านอาหารในพื้นที่ของคณะมีน้อยมาก
- ที่นั่งไม่เพียงพอเนื่องจากมีประชาชนที่มาโรงพยาบาลตรงข้ามคณะมาใช้
- เลิกเรียนเวลาเดียวกันกับที่ยังมีคนไข้มารับบริการด้วย
- โต๊ะไม่สะอาด ถ้าฝนตกบางโต๊ะก็ไม่สามารถนั่งกินข้าวได้

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ **	ความถี่
1	พนักงานรักษาความปลอดภัย	
2	ระบบการจัดการการรักษาความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ	
3	อาคารเรียน ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	
4	อาหารและโรงอาหาร	

หมายเหตุ **

พนักงานรักษาความปลอดภัย

- ควรจะอบรม รปภ. ให้มีความน่าเชื่อถือ และทำให้คนในคณะรู้สึกปลอดภัยกว่านี้
- รบกวณใช้ถ้อยคำและการแสดงออกที่สุภาพด้วย
- รปภ.ที่เฝ้าประตูเข้าออกรถ นักศึกษาขอให้ช่วยเปิดประตูในช่วงที่บัตรยังไม่ได้ออก
- รปภ.คณะ บางครั้งไม่ค่อยมีมาตรฐานในการให้นักศึกษาผ่านไม้กั้น เพื่อนำมอเตอร์ไซด์ไปจอด หากจะบอกว่า ไม่มีใบก็ไม่ต้องเข้า ก็อยากให้ไม่เข้าทั้งหมด ไม่ใช่ใครไม่รู้ที่ไม่ใช่คนนักศึกษาดันปล่อยให้เข้า ทั้งๆที่ไม่มีบัตร นศ.บางคนแต่งชุด

นักศึกษา-เสื่อกาวนำมาแต่ไม่ให้เข้า ทั้งๆที่เป็นนักศึกษา ควรมีสิทธิใช้สถานที่หรือไม่ คงไม่มีใครลงทุนแอบอ้างมาเป็นนศ.แล้วแต่ชุดนักศึกษา เพื่อเข้าใช้ที่จอดรถหรือรถ อยากรู้ให้ปรับปรุงส่วนนี้ด้วย

- บางครั้งก็นั่งกอดคอมมองไม่สนใจเลย แต่มีบางครั้งที่เขาก็เปิดให้
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย น่าจะเป็นคนที่มาใหม่ ไม่ค่อยบริการเปิดไม้กั้นให้ แม้กระทั่งตอนออกจากคณะ

ระบบการจัดการการรักษาความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ

- อยากรู้ให้ ปรับปรุง เพิ่มพื้นที่จอดรถให้มากกว่านี้ ไม่เพียงพอ (6)
- อยากรู้ให้ประสานงานกันให้เข้าใจกันทุกภาคส่วนครับ
- อยากรู้ให้ปรับปรุงเรื่องบัตรจอดรถ
- ช่วงเวลาเร่งรีบควรเปิดไม้กั้นไว้ อาทิ 7-8 โมงเช้า และ 4-5 โมงเย็น
- ตอนเช้าหากเห็นนักศึกษาในชุดฝึกงาน ก็ควรเปิดประตูให้
- บัตรเข้าที่จอดรถของคณะบางครั้งมันก็สแกนไม่ติด ทำให้รถคันหลังต้องรอนานมากๆ ปรก.เห็นแบบนี้ก็นั่งมองเฉยๆ
- อยากรู้ให้เพิ่มที่จอดรถยนต์บริเวณแถวคณะ
- ไม่อยากจอดซ้อนคันแต่จะให้ไปจอดที่ตรงไหนหรือ

อาคารเรียน ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ

- อยากรู้ให้ปรับปรุงเรื่องน้ำประปา เนื่องจากบางครั้งก็เข้าห้องน้ำพบว่าน้ำมีสีออกน้ำตาล
- ห้องเรียนที่ใช้เก้าอี้สแตนเลสไม่มีพนักพิง โดยเฉพาะห้องหน้าลิฟต์ชั้น5 ของอาคาร3 อยากรู้ให้มีเก้าอี้ที่ซัพพอร์ทการนั่งเรียนนานๆได้ อาจจะเป็นเบาะนุ่มหรือมีพนักพิง
- อาคาร3 ระบบไฟมันเก่าและพร้อมจะระเบิดได้ตลอดเวลา
- ห้อง lab อยากรู้ให้ติดเครื่องปรับอากาศ
- อยากรู้ให้มีห้องละหมาด
- อยากรู้ให้มีร้านถ่ายเอกสารเพิ่มขึ้น

โรงอาหาร

- อยากรู้ให้ปรับปรุงบริเวณโรงอาหาร
- อยากรู้ให้เพิ่มเติมพื้นที่นั่งในการรับประทานอาหาร (4)
- โรงอาหารไม่เพียงพอ ขยายพื้นที่โรงอาหาร (3)
- โรงอาหารของคณะเทคนิคการแพทย์ไม่สะอาด (2)
- มีนกพิราบเดินและบินตลอดเวลา (2)
- ควรอนุญาตให้เฉพาะนักศึกษาเท่านั้นที่เข้ามากินข้าวในโรงอาหารคณะได้แก่นักศึกษาก็ไม่พอจะนั่งแล้ว ต้องรีบลงมาแย่งโต๊ะกัน ควรให้ประชาชนทั่วไปที่มาใช้ รพ กินข้าวที่ศูนย์อาหารของ รพ
- อาหารราคาสูงเมื่อเทียบกับโรงอาหารอื่น
- อาหารไม่ค่อยอร่อย
- ร้านอาหารอยากรู้ให้มีความหลากหลายมากกว่านี้ อยากรู้ให้มีขายก๋วยเตี๋ยว