

สรุปแบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2/2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัส/ชั้นปี)	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
64/2	332	69	20.78
63/3	280	32	11.43
62/4	262	43	16.41

2. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2	69	47.92
3	32	22.22
4	43	29.86
รวม	144	100

3. สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	นักศึกษาทั้งหมด	ตอบ
		ร้อยละ	ร้อยละ
กายภาพบำบัด	36	13.58	25.00
กิจกรรมบำบัด	24	8.70	16.67
เทคนิคการแพทย์	34	8.85	23.61
รังสีเทคนิค	50	19.84	34.72
รวม	144	50.98	100

ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การศึกษาภายในคณะ						3.73
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียน	1 (0.69)	9 (6.25)	38 (26.39)	61 (42.36)	35 (24.31)	3.83
1.2 ความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ	6 (4.17)	10 (6.94)	27 (18.75)	61 (42.36)	40 (27.78)	3.83
1.3 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	8 (5.56)	11 (7.64)	45 (31.25)	57 (39.58)	23 (15.97)	3.53
2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ						
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ						3.80
2.1.1 จำนวนและสมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	4(3.70)	1(10.19)	6(24.07)	8(35.19)	9(26.85)	2.71
2.1.2 ความพร้อมของระบบ WIFI ที่มีให้ภายในคณะฯ	4(2.82)	11(7.75)	29(20.42)	50(35.21)	48(33.80)	3.89
2.2 ด้านห้องสมุด						4.17
2.2.1 การให้บริการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุดคณะฯ	1(0.93)	5(4.67)	20(18.69)	39(36.45)	42(39.25)	4.08
2.2.2 บริการ ยืม/คืน หนังสือของห้องสมุดคณะฯ	1(1.28)	1(1.28)	11(14.10)	29(37.18)	36(46.15)	4.26
2.3 ด้านพื้นที่ภายในคณะฯ เพื่อสนับสนุนการทำกิจกรรมนักศึกษา เช่น ห้องสโมสรนักศึกษา อาคารอเนกประสงค์ ลานกิจกรรมด้านหน้าอาคาร 12 ชั้น ห้องประชุมต่าง ๆ	12(9.23)	22(16.92)	40(30.77)	37(28.46)	19(14.62)	3.22
2.4 ด้านการบริการอื่น ๆ ในพื้นที่คณะฯ เช่น ร้านสะดวกซื้อ ร้านถ่ายเอกสาร ธนาคาร ร้านอาหาร	17(11.89)	19(13.29)	41(28.67)	40(27.97)	26(18.18)	3.27

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ความปลอดภัย และอื่น ๆ ภายในคณะ						3.09
3.1 ระบบน้ำประปา	4(2.82)	9(6.34)	27(19.01)	52(36.62)	50(35.21)	3.95
3.2 ระบบไฟฟ้า	1(0.69)	6(4.17)	17(11.81)	53(36.81)	67(46.53)	4.24
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และโดยรอบอาคารเรียน	4(2.80)	4(2.80)	32(22.38)	56(39.16)	47(32.87)	3.97
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	1(0.84)	6(5.04)	18(15.13)	50(42.02)	44(36.97)	4.09
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่าง ๆ	2(1.41)	4(2.82)	19(13.38)	57(40.14)	60(42.25)	4.19
4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต						3.93
4.1 การให้คำปรึกษา การแก้ปัญหาการเรียนการสอน และการลงทะเบียนของนักศึกษา	4(3.15)	12(9.45)	14(11.02)	51(40.16)	46(36.22)	3.97
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	5(4.20)	8(6.72)	26(21.85)	41(34.45)	39(32.77)	3.85
4.3 การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา	3(2.65)	10(8.85)	19(16.81)	42(37.17)	39(34.51)	3.92
4.4 การให้บริการด้านสวัสดิการนักศึกษา (ทุน, เงินกู้ยืมฉุกเฉิน, กยศ. ฯลฯ)	2(1.92)	13(12.50)	16(15.38)	41(39.42)	32(30.77)	3.85
4.5 ความพึงพอใจต่อการดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา (Academic Advisor)	4(2.84)	12(8.51)	19(13.48)	45(31.91)	61(43.26)	4.04
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยคณะฯ						3.73
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network, Facebook, Twitter ฯลฯ) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทุนการศึกษา การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน ทุนทำงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การศึกษาต่อ การรับสมัครงาน ฯลฯ	3(2.19)	14(10.22)	36(26.28)	48(35.04)	36(26.28)	3.73
ค่าเฉลี่ยรวม						3.74

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นอื่นๆ

3.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะฯ

- ดีที่มีที่ให้เติมน้ำดื่มค่ะ
- ห้องน้ำมีทุกชั้น สะอาด สะดวกสบาย

- มี 7-11 ให้บริการ
- ระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานได้ดี
- มีเครื่องฟอกอากาศให้ใช้ในห้องเรียน
- มีจุดวางเจลแอลกอฮอล์ทุกห้องเรียน
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างมาก
- ให้บริการรวดเร็ว
- ใส่ใจนักศึกษา
- ให้ความช่วยเหลือในบางเรื่องได้ดีค่ะ
- ห้องสมุดมีการให้บริการที่ดี
- พี่ห้องสมุดบริการดีค่ะ
- ดี ดีมาก(2)

3.2 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของคณะฯ

สถานที่ บริเวณโดยรอบคณะ

- ปัญหาที่จอดรถ น้อยไม่เพียงพอ ทั้งรถยนต์และจักรยานยนต์ ทางเข้าค่อนข้างแคบ เบียด (4)
- จำนวนโต๊ะที่นั่งบริเวณโรงอาหารของคณะค่อนข้างน้อย(3)
- บริเวณของที่นั่งมีต้นไม้สูง เวลารับประทานอาหารไปไม้มักจะมีลมพัดใส่อาหาร
- ร้านข้าวแคบ
- แถมยังมีนกเดินไปมาอีก ที่กินข้าวแต่มีขี้นกเต็มไปหมด เชื้อโรค(2)
- ร้านอาหารคณะค่อนข้างมีตัวเลือกน้อย ไม่อร่อย จำเจ
- ราคาอาหารสูงถ้าเทียบกับคณะพยาบาล

อุปกรณ์โปรแกรม ระบบอินเทอร์เน็ต

- โปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ไม่สามารถใช้ได้เพราะไม่มี license
- คณะซื้อโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้งานน้อยมาก รวมถึงซื้อลิขสิทธิ์งานวิจัยน้อยทำให้ลำบากในการค้นหาข้อมูลหลายๆ ค่ะ
- อุปกรณ์มีน้อยทำให้ศึกษาได้เพียงเวลาอันสั้นเพราะต้องเวียนให้เพื่อนคนอื่นๆ มาศึกษา
- จำนวนโน้ตบุ๊กที่ให้ยืมมีจำนวนน้อย
- อุปกรณ์แลกเปลี่ยนพอ
- เน็ตช้า หลุดบ่อย

ห้องเรียนห้อง

- ห้องเรียนเลคเชอร์ต้องนั่งพื้นแล้วเขียนบนเตียงเตี้ย ทำให้เกิด posture ที่ไม่ดี
- ห้องเรียนมีน้อย
- ห้องเรียนแอร์ไม่เย็น
- หอพักไม่พอจรั

- ที่นั่งพัก ลานกิจกรรมไม่ค่อยมี
- บริการดีค่ะ ไม่ค่อยได้ใช้บริการเท่าไรค่ะ
- ร้านถ่ายเอกสารไม่ค่อยยินดีบริการให้แก่นศ หรือ บริการครั้งละจำนวนไม่มาก จะค่อนข้างหุดหงิด หรือบางครั้งไม่รับถ่ายเอกสาร
- เวลาที่ข่าวประกาศมักจะช้า
- รปภ.ดูค่ะ ไม่ชอบ
- ตึกปิด 5 โมง

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

- อยากให้มีพื้นที่สีเขียวและco working spaceให้มากกว่านี้
- อยากให้มีร้านอาหารให้หลากหลายกว่านี้ อาทิเช่น ร้านก๋วยเตี๋ยว
- อยากให้จอทีวีมีขนาดใหญ่อีกหน่อยเพราะเวลานั่งข้างหลังแล้วบอกไม่เห็นค่ะ
- เพิ่มที่จอดรถ
- ต้องการพื้นที่มากกว่านี้แต่คงยาก รู้สึกเป็นแต่อาคารติดๆกัน บรรยากาศไม่ค่อยน่าเรียน อัดอัด ติงเครียด
- อยากให้ช่วยจัดสรรพื้นที่ในคณะให้ดีขึ้น ให้มีที่จอดรถเพียงพอ มีร้านอาหารมากขึ้น มีห้องทำแลปที่กว้างและมีเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอกับทุกคน
- ไม่ควรมีการก่อสร้างเสียงดัง ตัดหญ้า ในขณะเวลาทำการเรียนการสอนและในวันสอบ
- อยากให้ตกลงเวลาที่มีช่างเข้ามาก่อสร้างทำให้หยุดก่อสร้างหรือซ่อมแซมอะไรที่เสียงดังในขณะที่เป็นคาบเรียนของนศอยู่ เพราะเสียงค่อนข้างดังรบกวน

-
- ซื้อ license โปรแกรมที่ใช้สอนนักศึกษาให้ถูกต้องให้ใช้ function ได้ครบถ้วน
 - หอพักหญิงสวนดอกเพิ่มหน่อยจ้ะ
 - อยากให้มีพื้นที่ Coworking space ไว้ทำงาน
 - อ่านหนังสือที่เปิด 24 ชม. หรือ ปิดเที่ยงคืน
 - ห้องน้ำหญิงตึก NT ชั้น 3 ประตูปังทุกห้องค่ะแล้วก็รู้สึกว่าห้องปฏิบัติการ เช่น multisensory room อยากให้นิวโนเวทใหม่มาทักค่ะ รู้สึกว่าค่อนข้างจะพังไปหลายอย่างแล้ว
 - ห้องเรียนมีตึกเกิน โต๊ะบางตัวไม่ดี
 - อยากให้เปลี่ยนเก้าอี้นั่งเรียนเนื่องจากบางตัวมันไม่แข็งแรง
 - เพิ่มจำนวนที่นั่งในโรงอาหารและตัดแต่งต้นไม้บริเวณโรงอาหารให้เรียบร้อย
 - ราคาอาหารโรงอาหารค่อนข้างแพงเมื่อเทียบกับปริมาณ
 - ห้องน้ำหญิง อยากให้ปิดประตูได้ค่ะ บางห้องเหมือนมันจะปิดยาก บางทีก็ปิดได้แต่ล็อคไม่ได้ บางทีก็ปิดไม่ได้เลย (ห้องน้ำตึก NT)
 - อยากให้เพิ่มปลั๊กไฟในห้องเรียนให้มีเยอะขึ้น
 - อยากให้รปภ.บริการนักศึกษาเหมือนที่บริการคณะอาจารย์ค่ะเพราะก็เป็นส่วนหนึ่งในคณะเหมือนกัน
 - อยากให้มีการจัดการร้านอาหารแล้วที่นั่งให้พอต่อจำนวนนักศึกษา
 - อยากให้มีจิตบริการน้ำดื่มมากขึ้น

- ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ ร้อนอบอ้าว ไม่สะดวกต่อการทำปฏิบัติการ
-
- ทำแบบสอบถามหลายครั้งแล้ว ยังไม่เห็นการปรับปรุงเลยคะ อยากให้นำความคิดเห็นของนักศึกษาไปปรับให้เป็นจริงด้วยคะ
 - อยากให้มีที่จอดรถกว้างมากขึ้น
 - อยากได้ตึกเรียน ห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม ในส่วนอาคารเรียนมีน้อย