

สรุปผลการประเมินผู้บริหารสัจจรพบปะบุคลากร ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2565
ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิกและสำนักงานคณะเทคนิคการแพทย์
วันที่ 2 ธันวาคม 2564
ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคาร 2 คณะเทคนิคการแพทย์ ร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ZOOM)

1. ข้อมูลทั่วไป

1. บุคลากรภาควิชาเข้าร่วมกิจกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ZOOM) จำนวน 116 คน
 - บุคลากรสำนักงานคณะฯ 52 คน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 50 คน คิดเป็นร้อยละ 96.1
 - บุคลากรศูนย์บริการฯ 70 คน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 66 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2

2. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 ฉบับ จากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม 116 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4

3. สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 30.4)
 - ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.9)
 - พนักงานมหาวิทยาลัย (พนักงานส่วนงาน) จำนวน 46 คน (ร้อยละ 66.7)

4. สังกัด
 - สำนักงานคณะฯ จำนวน 32 คน (ร้อยละ 46.4)
 - ศูนย์บริการฯ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 53.6)

5. ระยะเวลาที่ทำงานในคณะฯ
 - น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 5.8)
 - ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 31.9)
 - ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 17.4)
 - ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 18.8)
 - ระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 10.1)
 - ระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.9)
 - ระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.2)
 - 30 ปี ขึ้นไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.3)
 - จำระยะเวลาไม่ได้ จำไม่ได้ 1 คน (ร้อยละ 1.4)

2. แบบสอบถามความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 กระบวนการจัดกิจกรรม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ	
1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	28 (40.5%)	34 (49.3%)	7 (10.2%)				4.30
2. รูปแบบ บรรยากาศ และการจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	24 (34.8%)	34 (49.3%)	11 (15.9%)				4.18
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัด (จำนวนชั่วโมง)	27 (39.2%)	33 (47.8%)	8 (11.6%)		1 (1.4%)		4.23
4. ความสนใจและการให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	26 (37.7%)	33 (47.8%)	10 (14.5%)				4.23
เฉลี่ยรวม							4.23

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการจัดกิจกรรม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ	
1. ท่านรับทราบเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์คณะฯ และแนวทางการบริหารงานคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	29 (42%)	31 (44.9%)	9 (13.1%)				4.28
2. ท่านได้รับทราบผลการดำเนินงานของภาควิชา/หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	29 (42%)	30 (43.5%)	9 (13.1%)	1 (1.4%)			4.26
3. กิจกรรมนี้เป็นการเปิดโอกาสในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากร	26 (37.7%)	26 (37.7%)	16 (23.2%)	1 (1.4%)			4.11
4. กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะฯ	21 (30.4%)	29 (42.1%)	19 (27.5%)				4.02
5. กิจกรรมนี้ช่วยสร้างความผูกพันของท่านกับคณะฯ	16 (23.2%)	31 (44.9%)	19 (27.5%)	3 (4.4%)			3.86
6. ข้อมูลที่ได้รับจะมีผลต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานของท่านและ/หรือหน่วยงานของท่าน	23 (33.4%)	34 (49.3%)	11 (15.9%)	1 (1.4%)			4.14
เฉลี่ยรวม							4.11

3. ความพึงพอใจในผลการดำเนินงานคณะฯ ในเรื่องใด ดังนี้

- ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคณะ
- แผนปฏิบัติการ
- การหารายได้ของศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์
- การดำเนินงานในภาพรวม

4. ท่านไม่พึงพอใจในผลการดำเนินงานคณะฯ ในเรื่องใด (ถ้ามี โปรดเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข)

- บุคลากรขาดความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหน่วยงาน ไม่มีการทำงานเป็นทีม ไม่มีจิตบริการ ส่งผลกระทบต่อการทำงานภาพรวม (ขอให้เลขาฯ/หัวหน้างาน มาดูแลเรื่องนี้ให้มากขึ้น มีทิศทางเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน สื่อสารในงานให้ชัดเจนมากขึ้น และบ่อยขึ้น)

- การทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรสายสนับสนุนยังมีค่อนข้างน้อย การทำงานมีลักษณะเป็น top-down มากกว่าร่วมคิด ร่วมลงมือทำ ร่วมลงมือแก้ไขปัญหา ผู้บริหารบางท่านไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ไม่เข้าใจหรือสนใจที่จะปฏิบัติตามกรอบของระเบียบและกฎเกณฑ์การปฏิบัติงานบางอย่าง เช่น การเบิกจ่าย จัดซื้อ ฯลฯ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรับภาระนำปัญหามาจัดการแก้ไขต่อเอง ผู้บริหารยังไม่ทำงานร่วมกันเป็นทีมมุ่งแต่ทำงานเฉพาะภารกิจส่วนของตนเองไม่มองภาพรวมร่วมกัน

- อยากให้หน่วยคอมม่ออก onsite มาช่วยบริการเกี่ยวกับปัญหาทางด้านไอทีที่ศูนย์บริการบ่อยขึ้นซึ่งปกติจะต้องยกคอมไปให้ดูอาการ ถ้ามีเบอร์ติดต่อด้วยก็ดีครับ (ถ้าหากยังอยู่ในภาระงานของหน่วยคอม)

- การจัดการการเข้าออกของรถที่เข้ามาภายในของคณะโดยเฉพาะมอเตอร์ไซค์มีการเข้าออกค่อนข้างลำบาก

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ทุกท่านนำเสนอข้อมูลได้ครบถ้วนรอบด้านมาก แต่เนื้อหาบางเกินไป ทำให้ความสนใจลดลงและบางเรื่องไม่เข้าใจ ควรนำเสนอในรูปแบบสรุปสั้น ๆ

- ขอตั้งข้อสังเกตตรงทางลาดสำหรับมอไซค์เมื่อสแกนไม้กั้นแล้วชี้ลงไป ถ้าช่วงที่ฝนตกอาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้ครับ
