

แบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	90	67	74.44
ชั้นปีที่ 3	88	70	79.55
ชั้นปีที่ 4	88	64	72.72
รวม	266	201	75.56

2. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	50	24.88
หญิง	151	75.12
รวม	201	100.00

3. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอพักในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	64	31.84
หอพักในกำกับสวนดอก	83	41.29
หอพักคณะเทคนิคการแพทย์	8	3.98
หอพักนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	4.98
บ้าน (ของตนเอง,พ่อแม่ หรือญาติ) ในจังหวัดเชียงใหม่	20	9.96
บ้านต่างจังหวัด (ของตนเอง,พ่อแม่ หรือญาติ) นอกจังหวัดเชียงใหม่	15	7.46
อื่น (หอพักพยาบาล)	1	0.49
รวม	201	100.00

ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ (0)	ค่า เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ การศึกษา							
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการภายใน คณะฯ	49 (24.4%)	64 (31.8%)	43 (21.4%)	6 (3%)	2 (1%)	37 (18.4%)	3.96
1.2 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ภายในคณะฯ	49 (24.4%)	63 (31.3%)	41 (20.40%)	12 (6%)	1 (0.5%)	35 (17.4%)	3.69
2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ							
2.1.1 สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	39 (19.4%)	60 (29.9%)	29 (14.4%)	11 (50.5 %)	2 (1%)	60 (29.9%)	4.07
2.1.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้ งาน	38 (18.9%)	46 (22.9%)	37 (18.4%)	18 (9%)	2 (1%)	60 (29.9%)	3.96
2.1.3 ความเสถียรของเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้ งานใน ห้อง ITSC Corner	40 (19.9%)	50 (24.9%)	44 (21.9%)	12 (61%)	1 (0.5%)	54 (26.9%)	3.92
2.1.4 ความเสถียรของระบบ AMS WIFI ที่มีให้ภายใน คณะฯ	22 (10.9%)	46 (22.9%)	48 (23.9%)	19 (9.5%)	7 (3.5%)	59 (29.4%)	4.03
2.1.5 ความเสถียรของระบบ Jumbo Plus WIFI ที่มีให้ ภายใน คณะฯ	22 (11%)	54 (27%)	56 (28%)	31 (15.5%)	14 (7%)	23 (11.5%)	4.01
2.1.6 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่มีในมหาวิทยาลัย (ซึ่งใช้เครือข่ายของ มช.)	19 (9.5%)	51 (25.4%)	65 (32.3%)	26 (12.9%)	18 (9%)	22 (10.9%)	3.42
2.1.7 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่หอพักนอก มหาวิทยาลัย หรือบ้านเช่า (ซึ่งใช้เครือข่ายของ เอกชน)	25 (12.8%)	47 (24%)	40 (20.4%)	25 (12%)	19 (9.7%)	40 (20.4%)	3.65
2.1.8 ความสะดวกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใน ระบบไร้สาย	34 (17.1%)	74 (37.2%)	53 (26.6%)	17.8 (8.5%)	11 (5.5%)	10 (5%)	3.26
2.1.9 ความเร็วของบริการ AMS WIFI	20 (10.1%)	44 (22.11%)	43 (21.6%)	16 (8%)	8 (4%)	68 (34.2%)	3.37
2.1.10 ความเร็วของบริการ Jumbo Plus	28 (13.9%)	54 (26.9%)	60 (29.9%)	17 (13.4%)	15 (7.5%)	17 (8.5%)	3.7
2.1.11 ความเพียงพอของจุดบริการชาร์ตอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	22 (10.9%)	32 (15.9%)	51 (25.4%)	37 (18.4%)	21 (10.4%)	38 (18.9%)	3.18
2.2 ด้านห้องสมุด							
2.2.1 จุดให้บริการสืบค้นข้อมูลโดยระบบสารสนเทศที่ ห้องสมุดคณะฯ	64 (31.8%)	0 (0%)	7 (3.5%)	23 (11.4%)	57 (28.4%)	54 (27%)	3.38

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ (0)	ค่า เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
2.2.2 บริการ ยืม/คืน หนังสือของห้องสมุดคณะฯ	50 (24.9%)	57 (28.4%)	23 (11.4%)	7 (3.5%)	0 (0%)	64 (31.8%)	4.03
2.3 การจัดบริการด้านร้านอาหาร, ร้านสะดวกซื้อ, ร้านถ่ายเอกสาร และ ธนาคาร ภายในพื้นที่คณะฯ	35 (17.4%)	52 (25.9%)	55 (27.4%)	22 (10.9%)	55 (2.5%)	32 (15.9%)	4.2
2.4 การจัดบริการพื้นที่สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาและ กิจกรรมของสโมสรนักศึกษา ภายในพื้นที่คณะฯ เช่น ห้องสโมสรนักศึกษา, อาคารอเนกประสงค์, บริเวณลานกิจกรรมด้านหน้าอาคาร 12 ชั้น, ห้องประชุม	26 (12.9%)	47 (23.4%)	66 (32.80%)	17 (8.5%)	8 (4%)	37 (18.4%)	3.97
3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้านสาธารณูปโภค, ความปลอดภัย และอื่น ๆ ภายในคณะฯ							
3.1 การให้บริการน้ำประปา	56 (28%)	64 (32%)	38 (19%)	9 (4.51%)	2 (1%)	31 (15.5%)	4.1
3.2 การให้บริการของระบบไฟฟ้า	51 (25.5%)	79 (39.5%)	28 (14%)	12 (6%)	1 (0.5%)	29 (14.5%)	4.2
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และโดยรอบอาคารเรียน	53 (26.4%)	72 (35.8%)	40 (19.9%)	9 (4.5%)	4 (2%)	23 (11.4%)	3.96
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	63 (31.3%)	67 (33.3%)	35 (17.4%)	6 (3%)	3 (1.5%)	27 (13.4%)	3.9
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่างๆ	73 (36.3%)	66 (32.8%)	28 (13.9%)	8 (4%)	1 (0.5%)	25 (12.4%)	3.8
4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต							
4.1 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการเรียนการสอน และการลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษา	57 (28.5%)	62 (31%)	45 (22.5%)	8 (4%)	5 (2.5%)	23 (11.5%)	3.7
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการแนะแนวการจัดกิจกรรมนักศึกษา และการใช้ชีวิตของนักศึกษา	59 (29.6%)	60 (30.20%)	42 (21.1%)	10 (5%)	1 (0.5%)	27 (13.6%)	4
4.3 ความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้านสวัสดิการนักศึกษา (ทุน, เงินยืมผูกเงิน, กยศ. ฯลฯ)	49 (24.4%)	52 (25.9%)	54 (26.9%)	7 (3.5%)	4 (2%)	35 (17.4%)	3.7
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยคณะฯ							
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารที่แจ้งผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network; Facebook, Twitter, ฯลฯ) (ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทุนการศึกษา, การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน/ ทุนทำงาน, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, การศึกษาต่อ, การรับสมัครงาน, ฯลฯ)	51 (25.4%)	70 (34.8%)	48 (23.9%)	20 (10%)	4 (2%)	8 (4%)	3.9
5.2 ความพึงพอใจในภาพรวมของ Website ของคณะฯ	48 (23.9%)	71 (35.3%)	50 (24.9%)	15 (7.5%)	4 (2%)	13 (6.5%)	3.62
						ค่าเฉลี่ยรวม	3.80